

倒産の危機から這い上がった 素人女将による旅館改革の挑戦

講師

株式会社 陣屋 代表取締役 女将

みやざき ともこ

宮崎 知子氏



プロフィール

大学卒業後メーカー系リース会社にて営業職に7年間従事し、結婚を機に退職。サービス業未経験のまま2人目の出産2ヶ月後の2009年10月に、倒産の危機にあった神奈川県鶴巻温泉「元湯陣屋」の女将に就任。夫・宮崎富夫氏とともに業務改革のため、クラウド型ホテルシステム「陣屋コネクト」を独自開発し、ICTを活用したデータ分析とおもてなし向上を実現。

2012年 CRMベストプラクティス賞受賞(CRM協議会)

2015年 攻めのIT経営中小企業百選 選定(経済産業省)

*宿泊業では唯一

2018年 はばたく中小企業・小規模事業者300社選定(中小企業庁)

2018年 第2回日本サービス大賞 総務大臣賞受賞(日本生産性本部)

2023年 次世代型旅館「湯村温泉 緑屋」「別所温泉 緑屋」をオープン

日時

令和 6 年 1 月 24 日 (水)

午後 7 時 ~ 午後 8 時 30 分

場所

市民交流プラザふくちやま 市民交流スペース

申込

下記申込書をご記入の上 FAX または WEB (右の QR コードからお申込みフォームにアクセスいただけます) のいずれかでお申し込みください。

申込フォームは
こちら



参加申込書

FAX 等で商工会へ
お申し込みください。

事業所名	
氏名	
連絡先電話番号	

定員

100名

聴講無料・要申込 (一般の方もご聴講いただけます)

お問合せは福知山市商工会へ

本所 ☎ 0773-56-5151 ・ 📠 0773-56-1797

共催 福知山市商工会・福知山市

後援 福知山商工会議所